

## Termos e condições

**Rainhavip - Mediação Imobiliária, Lda.**, com sede em Largo Conde de Fontalva, nº 6, 2500-100 Caldas da Rainha, pessoa coletiva nº 507443560 e licença AMI nº 6716, é detentora do presente website.

A utilização do ***http://rainhavip.pt/*** reconhece os termos e condições gerais abaixo enumerados e descritos. A sua aceitação é absolutamente indispensável à utilização dos serviços e informações aqui prestados. Caso não concorde com os mesmos, deverá cessar imediatamente a utilização deste Website.

***http://rainhavip.pt/*** é um serviço online com o objetivo de distribuir informação sobre imóveis aptos a venda, arrendamento, permuta ou trespasse, bem como, divulgar e promover as respetivas características e condições dos mesmos incluindo o respetivo preço.

A Rainhavip reserva-se ao direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar, eliminar, parcial ou totalmente, os presentes Termos e Condições de Utilização e Política de Privacidade. Garantindo, em qualquer circunstância, a qualidade, segurança, legalidade, veracidade e exatidão das informações dos respetivos imóveis e ofertas no website publicados. O cliente deve consultar periodicamente a página destes Termos e condições de utilização e Política de Privacidade para confirmar se foram efetuadas quaisquer atualizações ou alterações. Caso não concorde com alguma destas, não deve utilizar o presente Website.

### **Utilização do Website**

Os clientes que visitam o Website podem aceder e ler todo o conteúdo contido no mesmo, sem necessidade de registar dados ou informações pessoais. No entanto, apenas os clientes registados ou com a submissão de formulários preenchidos para marcação de visitas ou pedidos de contactos comerciais serão contactados e informados sobre os imóveis e serviços disponíveis através do endereço eletrónico, telefone ou telemóvel previamente submetidos em formulários próprios.

Receberão atualizações e informações sobre os serviços e imóveis disponíveis na Rainhavip, no caso de terem previamente aceite, no respetivo registo ou formulário submetido, a comunicação para esse efeito.

**Este Website, ou qualquer um dos nossos serviços, não deverá ser utilizado:**

- *Por qualquer razão ou finalidade que seja ilegal, difamatória, ofensiva, prejudicial, abusiva, invasiva da privacidade de outrem ou censurável;*
- *De forma que possa prejudicar ou interromper este Website ou qualquer um dos nossos serviços, ou a utilização pacífica por parte de outros clientes;*

- *Para transmitir vírus ou outra codificação maliciosa que possam danificar ou perturbar equipamento ou sistema informático (hardware ou software) ou equipamento de telecomunicações;*
- *De forma que possa ofender outrem ou prejudicar a Rainhavip, designadamente, enviar ou disponibilizar qualquer conteúdo ilegal, falso, enganoso, ameaçador, maldoso, abusivo, difamatório, injurioso, invasivo da privacidade, prejudicial ou ainda que possa afetar negativamente a imagem ou atividade da Rainhavip;*
- *Para promover qualquer tipo de atividade comercial, ou enviar ou disponibilizar informação ou conteúdos que pertencem a terceiros e que não tem o direito de utilizar, como, por exemplo, conteúdos protegidos por direitos de autor de terceiros ou conteúdos que contenham dados pessoais de terceiros.*

Em geral, o Cliente deve utilizar o Website de forma responsável, prudente e cuidadosa, não devendo perturbar ou danificar a continuidade ou integridade do mesmo.

A Rainhavip não é responsável por quaisquer danos diretos, indiretos e ou negligentes decorrente do uso da informação contida neste Website ou do próprio Website bem como da conduta prejudicial ou perturbadora do Cliente.

#### **Informações e conteúdos deste Website**

Todos os conteúdos e informações publicados no presente Website são da responsabilidade da Rainhavip que zela pela veracidade e transparência dos mesmos. Esforçando-se para oferecer informações úteis, atualizadas e ajustadas à realidade. No entanto, a mesma pode não estar correta ou completamente atualizada. Neste sentido, não nos podemos responsabilizar por quaisquer ações tomadas como resultado de ou com base nas informações contidas ou fornecidas por este Website, seja numa ação de contrato, negligência ou outra ação ilícita.

Através do email [\*\*geral@rainhavip.com\*\*](mailto:geral@rainhavip.com) poderá sempre enviar as suas sugestões ou erratas.

À Rainhavip está reservado o direito de mover, alterar, excluir o Website, ou conteúdo do mesmo (incluindo o conteúdo de clientes registados, se o caso), a qualquer momento e por qualquer motivo. Deve, portanto, manter uma cópia de qualquer conteúdo que enviar para o Website, que deseje manter. Depois de ter carregado o conteúdo, pode optar por excluir o conteúdo a qualquer momento.

Caso deseje reportar as suas preocupações relativas a qualquer conteúdo disponível neste site, por favor, envie um email diretamente para [\*\*geral@rainhavip.com\*\*](mailto:geral@rainhavip.com).

#### **Registo de dados**

É permitido o registo de dados de todos os clientes interessados em receber informações ou marcar uma visita sobre determinado imóvel ou serviço aqui anunciado e publicado. O registo ou preenchimento de formulários são gratuitos.

Para se registar como cliente interessado em determinada oferta, imóvel ou serviço deve preencher o formulário e selecionar o pretendido: marcação de visita ou pedido de informação ou contacto.

Os dados pessoais de cada cliente serão mantidos enquanto a subscrição e/ou pedidos de contacto ou informação estiverem ativos, com o objetivo de melhorar os serviços oferecidos, pelo que após a sua caducidade serão despersonalizados e não identificáveis.

É permitido ao cliente questionar os dados e poderá solicitar a eliminação dos dados, retificação, atualização ou completar os mesmos. Estes pedidos devem ser encaminhados para o email [geral@rainhavip.com](mailto:geral@rainhavip.com).

Sugerimos a consulta da Política de Privacidade do presente Website.

### **Utilização de Hyperlinks**

O conteúdo deste Website pode incluir Hyperlinks (hiperligações) para outros Sites que não são operados pela Rainhavip. A Rainhavip não é responsável pelo conteúdo de qualquer outro Website, incluindo aqueles que dêem acesso ao presente ou cujo acesso tenha sido conseguido através do nosso Website.

A Rainhavip não endossa quaisquer Sites vinculados ou os produtos/serviços que são fornecidos nesses Sites. Os conteúdos nos Sites vinculados podem mudar ao longo do tempo. Recomenda-se a verificação dos termos e políticas dos Sites vinculados.

Ao fornecer neste Website um hyperlink para um Website externo, a Rainhavip fá-lo na boa-fé de que este contenha ou possa conter informações relevantes adicionais às apresentadas no seu próprio Website. A existência desse hyperlink não implica nem pressupõe a sua revisão e aprovação por parte da Rainhavip - em determinadas instâncias, um hyperlink poderá levá-lo a aceder a um Website que apresente informação contraditória à apresentada no nosso Website ou a outro pertencente à Rainhavip ou às suas subsidiárias.

### **A Nossa Responsabilidade e Contactos**

A Rainhavip não é responsável, por perdas ou danos diretos, indiretos ou específicos ou quaisquer outras consequências provenientes do acesso ou utilização deste Website, nem de qualquer informação no mesmo contido. Não obstante, estamos disponíveis para discutir com o cliente as implicações de qualquer questão que venha a surgir, devendo contactar-nos através do nosso site em <http://rainhavip.pt/> (contactos), através da morada Largo Conde de Fontalva, nº 6, 2500-100 Caldas da Rainha, do nosso telefone (+351) 262 838 330, telemóvel (+351) 961 309 994, ou através do endereço de email [geral@rainhavip.com](mailto:geral@rainhavip.com).

Ao aceder à nossa área de contacto, o cliente estará a aceitar que a informação que nos presta, através desse contacto, passará a ser detida pela Rainhavip, que a poderá utilizar nos termos que entender mais adequados, não havendo lugar, em situação alguma, a qualquer direito ou pagamento a seu favor por essa utilização.

Até ao limite máximo permitido por lei, todas as garantias, explícitas ou implícitas, encargos ou avais, representações e outros termos e condições de qualquer tipo relacionada com este Website ou matéria não contida nestes Termos e Condições estão expressamente excluídas.

Nada nestes Termos de Utilização exclui, restringe ou modifica qualquer direito ou recurso, ou quaisquer garantias, ou outro termo ou condição, implícita ou impostas por qualquer legislação que não possam ser legalmente excluídas ou limitadas. Isso pode incluir a legislação referente aos direitos do Consumidor, em território Português, que

contém garantias que protegem os Consumidores de bens e serviços em determinadas circunstâncias.

A responsabilidade de uma parte para com outra parte é reduzida na medida em que os atos ou omissões da outra parte, ou aqueles de uma terceira parte, contribuem para ou causam tal responsabilidade.

Apesar de desenvolvermos as correspondentes ações para manter este Website livre de vírus informáticos ou outra codificação danosa, não podemos garantir que este seja o caso. Deverá, portanto, utilizar um software de segurança, atualizado a todo o tempo, para proteger o seu computador de tais softwares maliciosos.

Apesar de desenvolvermos todos os esforços comerciais razoáveis para manter este Website disponível, não garantimos que o mesmo esteja acessível ou disponível numa base temporal constante ou que o acesso não seja interrompido ou isento de erros.

Maio de 2018.

## Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade tem por objetivo informar e explicar os seguintes pontos:

- Qual é a entidade responsável pela recolha dos dados pessoais do cliente;
- Qual a informação que poderá ser recolhida sobre os clientes dos sites da Rainhavip;
- Como e quando é que a Rainhavip irá utilizar essa informação;
- Se e em que condições é que a Rainhavip poderá divulgar os dados pessoais do cliente a outras entidades;
- Os direitos do cliente em relação aos seus dados pessoais que possam ser tratados pelo Rainhavip;
- As medidas de segurança da Rainhavip, com vista a tentar garantir ao cliente a proteção dos seus dados pessoais contra o acesso, a alteração ou a destruição não autorizada.

A Rainhavip é a entidade responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais e está empenhada e comprometida no cumprimento da legislação nacional e comunitária em vigor respeitando a privacidade de todos os clientes e comprometendo-se em proteger todas as informações submetidas por cada cliente aquando da utilização dos sites da Rainhavip.

Todos os clientes podem navegar neste website sem a obrigatoriedade de efetuar ou submeter qualquer registo de dados. Quando submete os seus dados, caso pretenda receber novidades, campanhas ou outros associados a imóveis ou aos nossos serviços além das comunicações comerciais por si solicitadas pedimos que concorde com o envio da mesma.

O fornecimento de dados pessoais apenas é necessário no caso de pretender efetuar uma marcação de visita, um pedido de informações ou pedido de contacto e será sempre garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado fornecido, podendo aquele direito ser exercido por escrito, a qualquer momento, através do email ***geral@rainhavip.com*** ou clicando no link de cessação da subscrição, na parte inferior do e-mail.

## **Registo de dados**

Recolhemos informação pessoal, via o preenchimento voluntário dos devidos formulários dispostos para marcação de visitas, pedidos de informações sobre imóveis ou serviços e pedidos de contacto.

Ao contactar-nos através de e-mail, subscrever informações grátis, obriga-nos à recolha do seu endereço de e-mail, nome e outros dados específicos de identificação pessoal, traduzidos normalmente pelo nome e número de contacto.

Ao pedir dados pessoais sensíveis, assegurar-nos-emos que a sua recolha e utilização será feita no rigoroso cumprimento da legislação aplicável à recolha e proteção de dados. Se pretendermos utilizar os seus dados pessoais para além dos fins estabelecidos inicialmente, pediremos o seu consentimento. Poderá escolher antecipadamente dar esse consentimento aquando da recolha inicial de dados.

## **Dados recolhidos automaticamente**

Os domínios e endereços de IP dos visitantes são registados automaticamente. Esta informação não identifica o cliente, mas apenas o computador utilizado no acesso ao site. Estes dados são analisados a nível global para verificar em que local do mundo é que o site está a ser utilizado, de forma a assegurar a sua cobertura, permitindo que o nosso serviço ao cliente possa ser melhorado. Os dados pessoais de cada cliente não são objeto de recolha e análise neste processo.

## **Retenção de dados**

Os dados serão mantidos enquanto a subscrição do cliente estiver ativa, com o objetivo de melhorar os serviços oferecidos, pelo que após a sua caducidade serão despersonalizados e não identificáveis.

A prestação de informações ou de serviços por parte da Rainhavig aos seus clientes através dos sites da Rainhavig pode implicar a utilização de serviços de terceiros subcontratados que envolva o tratamento dos seus dados pessoais, o que pode implicar o acesso desses terceiros aos seus dados pessoais.

Apenas serão recolhidas informações adicionais acerca do cliente para além das mencionadas acima, para efeitos contratuais adjacentes à atividade de mediação imobiliária, isto é, quando haja uma concretização de venda ou arrendamento de um imóvel por parte do cliente, os dados também poderão ser utilizados para efeitos de outorga de escrituras, contratos de promessa compra e venda, contratos de arrendamento e/ou realização de atos de registo referentes a imóveis, junto de notários, conservatórias e entidades equiparadas.

Nessas circunstâncias e quando necessário, a Rainhavig utilizará apenas entidades subcontratadas que apresentem garantias suficientes para levar a cabo as medidas adequadas de modo a que o tratamento em causa cumpra os requisitos da legislação de proteção de dados pessoais aplicável com o nível de segurança adequado ao risco e sensibilidade dos dados pessoais em questão e tais garantias e obrigações do subcontratado serão estabelecidas por contrato assinado para o efeito entre a Rainhavig e cada um desses terceiros.

## **Acesso aos dados pessoais**

Para solicitar esclarecimentos acerca do acesso aos dados pessoais, ou para o esclarecimento de questões relacionadas com a política de privacidade de dados,

praticada na Rainhavip, contacte-nos através do e mail [geral@rainhavip.com](mailto:geral@rainhavip.com), ou utilize o seguinte endereço postal: Largo Conde de Fontalva, nº 6, 2500-100 Caldas da Rainha, ou o nosso telefone (+351) 262 838 330, ou telemóvel (+351) 961 309 994.

Fornecer-lhe-emos uma cópia dos dados pessoais que dispomos sobre si num prazo máximo de 40 dias, a contar do seu pedido feito para este site; para este fim, ser-lhe-á exigida uma prova de identificação. É-lhe permitido questionar os dados e, onde apropriado, poderá: apagar os dados, retificá-los, emendá-los ou completá-los.

Reservamo-nos ao direito de recusa de fornecimento da cópia dos dados pessoais do cliente, obrigando-nos a apresentar uma justificação para essa decisão. O cliente poderá contestar a nossa decisão de recusa de fornecimento de cópia com os seus dados pessoais.

### **Revelação e escolha do visitante**

O cliente poderá cessar a subscrição do seu registo a qualquer momento, sendo este um processo simples. Ao disponibilizar os seus dados pessoais no início, fornecemos-lhe os procedimentos para o seu cancelamento, quer através de um link, quer através da disponibilização de um endereço de e mail [geral@rainhavip.com](mailto:geral@rainhavip.com). Ao disponibilizarmos os dados pessoais do cliente para propósitos diferentes dos indicados, oferecemos a oportunidade ao cliente de dar a sua autorização prévia.

### **Segurança**

Foram implementadas políticas de segurança, regras e medidas técnicas para proteger os dados pessoais sob o nosso controlo, que estão inteiramente de acordo com a legislação de proteção de dados, apropriada à jurisdição aplicável ao site. As medidas de segurança estão desenhadas para prevenir acessos não autorizados, utilizações impróprias, modificações não autorizadas e destruições ou perdas acidentais ilícitas

### **Cumprimento/conformidade de privacidade**

A nossa política de privacidade está de acordo com a legislação portuguesa aplicável, nomeadamente a Lei n.º 67/98, de 26/10. A legislação de proteção de dados está sujeita a revisão, pelo que recomendamos ao cliente a consulta regular da nossa declaração de privacidade. A título meramente indicativo, poderá para este efeito consultar o site [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt). Este website encontra-se em conformidade com a legislação nacional e comunitária. Os Tribunais Portugueses terão jurisdição exclusiva sobre qualquer disputa proveniente da utilização deste website.

### **Hyperlinks**

Os websites da Rainhavip poderão fornecer links para sites externos para sua conveniência e informação. Ao aceder a esses links sairá dos sites da Rainhavip, pelo que, a Rainhavip:

- não controla esses websites nem as suas políticas de privacidade, que poderão ser diferentes das da Rainhavip;
- não aprova nem representa estes sites. A Declaração de Privacidade da Rainhavip não cobre os dados pessoais eventualmente cedidos pelo cliente para sites externos à Rainhavip.

Os sites da Rainhavip incluem também opções relacionadas com plataformas de redes sociais, incluindo o botão “Partilhar” ou “Seguir” do Facebook, Twitter, Instagram, Google+, Pinterest e YouTube.

As entidades responsáveis por essas plataformas de redes sociais podem proceder à recolha do seu endereço IP e a página que esteja a visitar nos sites da Rainhavip e podem instalar um *cookie* no seu computador/*browser* de forma a permitir que a funcionalidade em causa seja executada correctamente.

Recomendamos-lhe que reveja as Políticas de Privacidade de qualquer Empresa antes de submeter a sua informação pessoal. Algumas Empresas externas poderão escolher partilhar a sua informação pessoal com a Rainhavip, pelo que esta partilha será regida pela Política de Privacidade dessa Empresa.

Maio de 2018.

## **Política de Cookies**

### **1 - O que são cookies?**

"Cookies" são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador através do navegador (*browser*), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.

### **2 - Para que servem os Cookies?**

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

### **3 - Que tipo de cookies utilizamos?**

Existem dois grupos cookies que podem ser utilizados:

Cookies permanentes - são cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos seus equipamentos de acesso (pc, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos websites. São utilizados, geralmente, para direccionar a navegação aos interesses do cliente, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de sessão - são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

### **Tipo de cookie e Finalidade**

- Cookies estritamente necessários: permitem que navegue no website e utilize as suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website, sem estes cookies, os serviços que tenha requerido não podem ser prestados.

- Cookies analíticos: são utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do website.

- Cookies de funcionalidade: guardam as preferências do cliente relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

- Cookies de terceiros: medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um widget com dados do cliente.

- Cookies de publicidade: direcionam a publicidade em função dos interesses de cada cliente, sendo que, além disso, limitam a quantidade de vezes que vê o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização do website.

#### **4 - Como pode gerir os cookies?**

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser. Note-se, no entanto, que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website. A desativação dos cookies não concede qualquer tipo de anonimato nem impede que websites controlem os seus hábitos de pesquisa.

#### **Configurações de cookies no Internet Explorer**

Para desativar todos os cookies no Internet Explorer, efetue o seguinte:

- 1) Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet";
- 2) Selecione o separador "Privacidade";
- 3) Mova a barra para o topo, onde surgirá "Bloquear todos os cookies".

#### **Configurações de cookies no Firefox**

Para desativar todos os cookies no Mozilla Firefox, efetue o seguinte:

1. Clique no menu "Ferramentas";
2. Selecione "Opções";
3. Clique no ícone "Privacidade", que encontra no painel superior;
4. Na secção "Cookies" desative a opção "Aceitar cookies dos sites";
5. Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar.

#### **Configurações de cookies no Chrome**

1. Clicar em "Personalizar e Controlar o Google Chrome" (símbolo);
2. Selecionar opção "Ferramentas";
3. Clicar em "Limpar dados de navegação";
4. Na caixa de seleção, "Limpe os seguintes itens de:" escolha a opção "desde sempre";
5. Selecione as primeiras 4 opções e clique em "Limpar dados de navegação".

#### **Configurações de cookies no Safari web e iOS**

1. Clique em "Edit" (Editar);
2. Selecione "Preferences" (Preferências);
3. No painel superior, selecione o ícone "Security" (Segurança);
4. Na secção "Accept Cookies" (Aceitar cookies), selecione "Never" (Nunca).

#### **Links**

Para obter mais informações sobre cookies e a respetiva utilização, sugerimos que consulte os seguintes links, que apenas se encontram em versão inglesa:

Microsoft Cookies guide  
All About Cookies